+370 6 974 4000
info@eavalyne.lt

# SKUNDAS (PRETENZIJA)

Siekdama paspartinti ir palengvinti pateikto skundo nagrinėjimą, siūlome užpildyti žemiau esančius laukus.
Esant galimybei, prašome pridėti prekių įsigijimą patvirtinančius dokumentus ar jų kopijas (t.y. PVM sąskaitą faktūrą).

| INFORMACIJA APIE KLIENTĄ | INFORMACIJA APIE PRODUKTĄ |
|---|---|
| Dokumento data: | Pirkimo PVM sąskaitos faktūros Nr.: |
| Pareiškėjo vardas, pavardė: | Užsakymo numeris: |
| Tikslus Pareiškėjo adresas: | Pirkimo data: |
| Telefono nr.: | Produkto pavadinimas ir kaina: |
| El. paštas: | Defekto atsiradimo data: |

PRAŠOME PAŽYMĖTI VARNELE: [X]

Defektas atsirado bate: [ ] dešiniajame [ ] kairiajame [ ] Defektas atsirado kitame produkte Sugadinta (-as): [ ] išorė [ ] vidus

Skundo priežastis:

[ ] Atsiklijavęs padas [ ] Skylęs padas [ ] Sugedęs užsegimas [ ] Sugedę ratukai [ ] Iširusios siūlės [ ] Sugedęs užtrauktukas
[ ] Iširimas / Skilimas [ ] Spalvos pakitimas [ ] Vidpadžio defektas [ ] Suplyšę krašteliai [ ] Apgadinta rankena [ ] Apgadinti papuošimai
[ ] Apgadinta apačia [ ] Apgadintas kulnas [ ] Apgadinta detalė [ ] Apgadintas vidpadis / padas

Kitos / kokios?:.....

Pageidautinas sprendimas:

[ ] a) nemokamai pašalinti prekės trūkumus (sutaisyti nekokybišką prekę)
[ ] b) nemokamai pakeisti prekę nauja kokybiška preke
[ ] c) grąžinti pinigus (sutartis nutraukiama vienašališkai)
[ ] d) sumažinti nekokybiškos prekės kainą (nurodyti konkrečią sumą) .....

Tuo atveju, jei skundas bus patenkintas, pinigai pareiškėjui (pirkėjui) būs grąžinti tokiu pačiu mokėjimo būdu, kurį pasirinko užsakymo metu. Užsakymo formavimo metu pasirinkote – Atsiskaitymas grynaisiais pinigais prekių atsiėmimo metu? Jeigu norite, kad pinigai būtų grąžinti į Jūsų banko sąskaitą, nurodykite žemiau savo sąskaitos numerį.

[ ] Sutinku, kad pinigai būtų grąžinti į žemiau nurodytą banko sąskaitą:

BANKO SĄSKAITOS NUMERIS:

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Skundas bus išnagrinėtas ne vėliau kaip per 14 dienų nuo jo gavimo dienos.
Grąžinamą prekę prašome išvalyti ir siųsti adresu: Eobuwie.pl S.A. (DPD Lietuva), Terminalo g. 7, LT-54469, Biruliškių km., Kauno raj., Lietuva.
Visos DPD Lietuva terminale gautos grąžinamos siuntos, surenkamos ir vežamos atgal į eobuwie.pl S.A. sandėlį Lenkijoje. Klientas apie prekių gavimą informuojamas el. paštu. Informuojame, kad yra galimybė prekes grąžinti nemokamai. Daugiau informacijos www.eavalyne.lt.
Jei turėsite daugiau klausimų dėl grąžinamos prekės, prašome susisiekti su mūsų Kliento Aptarnavimo Biuru telefonu: +370 5 211 1434 arba el.paštu: info@eavalyne.lt.

Jūsų asmens duomenų valdytojas yra eobuwie.pl S.A. (Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zeliona Gura, el. paštas: info@eavalyne.lt, telefonas: (+370) 697 44000) ir šiuo klausimu taip pat galite susisiekti su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu iod@eobuwie.com.pl.
Jūsų asmens duomenys mums reikalingi tam, kad galėtume nagrinėti Jūsų skundą – jų tvarkymas šiuo tikslu yra būtinas grąžinamų prekių pirkimo–pardavimo sutarties vykdymui/administravimui. Mes taip pat tvarkysime Jūsų duomenis tarp Jūsų ir duomenų valdytojo galinčių kilti ginčų sprendimo tikslais (šiuo atveju jų tvarkymo pagrindas yra duomenų valdytojo interesas), apskaitos tvarkymo ir skundų nagrinėjimo tikslais (teisinis pagrindas yra asmens duomenų valdytojo teisinės prievolės vykdymas). Jūsų duomenis tvarkysime Jūsų skundo nagrinėjimo laikotarpiu, išskyrus atvejus, kai pagal įstatymus (pvz., mokesčių, apskaitos) mes privalome ilgiau tvarkyti tuos duomenis, arba mes juos ilgiau saugosime tam atvejui, jei būtų pareikšti reikalavimai, įstatymų, ypač Civilinio kodekso, nustatyto senaties termino laikotarpiu.
Jūs turite teisę bet kada pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai, perduoti savo asmens duomenis, pvz., kitam duomenų valdytojui, susipažinti su savo asmens duomenimis, įskaitant prašymus gauti jų kopiją, paprieštarauja duomenų tvarkymui, jei tvarkymo pagrindas yra teisėtas interesas, prašyti ištaisyti savo duomenis, apriboti jų tvarkymą, nesutikti su tvarkymu ar juos ištrinti.
Jūsų duomenys gali būti perduoti subjektams, kurie mums padeda siųsti el. pranešimus kartu su naujienlaiškiu (pvz., prisideda prie mūsų rinkodaros akcijų), prižiūri ir užtikrina mūsų IT priemonių ir sistemų (pvz., duomenų saugojimo) veikimą, pristato siuntas ir teikia nuolatines teisines paslaugas, atlieka auditus, t.t., įskaitant pirmiau paminėtos veiklos vykdymo tikslu, ir mūsų įmonių grupės įmones.
Mes galime perduoti Jūsų duomenis išimtinai bendradarbiaujantiems su mūsų įmone subjektams, kurie juos tvarko už Europos ekonominės erdvės (EEE) ribų, tačiau tiktai tokia apimtimi, kiek tai yra būtina šių subjektų paslaugų teikimui, ypač IT paslaugų (pavyzdžiui, duomenų saugojimui debesyje), Internetinės parduotuvės ir Mobiliosios programėlės veikimo palaikymui. Bendradarbiaujantys su įmone subjektai gali tvarkyti duomenis daugiausia Jungtinėse Valstijose (JAV). Jūsų duomenų saugumą užtikriname naudodami saugumo priemones, įskaitant Europos Komisijos patvirtintas standartines sutarčių sąlygas. Mes taip pat stengiamės, kad bendradarbiaujantys subjektai būtų įtraukti į taip vadinamą „Privatumo skydo" duomenų apsaugos sistemą. Savo asmens duomenų, perduotų į valstybes, esančias už EEE ribų, kopiją, galite gauti susisiekę su mūsų duomenų apsaugos pareigūnu el. paštu iod@eobuwie.com.pl.
Daugiau informacijos apie Jūsų duomenų tvarkymą galite rasti mūsų Interneto svetainėje www.eavalyne.lt, skiltyje „Privatumo politika".

[ ] Esu informuotas, kad po dviejų nesėkmingų bandymų pristatyti man grąžinamą produktą (išnagrinėto Skundo atveju), Pardavėjas gali priimti sprendimą produktą saugoti mano sąskaita, arba atlikti kitus neginčijamus su produktu saugojimu siejamus veiksmus.

.....
Data, Pareiškėjo parašas