

Términos y Condiciones de la Promoción

“BLACK FRIDAY – CYBER MONDAY – CYBER TUESDAY”

I. Disposiciones preliminares

1. Los Términos y Condiciones de la Promoción con el nombre **“BLACK FRIDAY – CYBER MONDAY – CYBER TUESDAY”**(en adelante **“Promoción”**) describen el funcionamiento, las normas, el ámbito, el procedimiento de reclamación, los derechos de las personas que participan en la Promoción, y las obligaciones del Organizador (en adelante **“Términos y Condiciones de la Promoción”**).
2. La empresa eobuwie.pl S.A. con domicilio social en Zielona Góra, ul. Nowy Kisielin – Nowa 9, 66-002 Zielona Góra (Polonia), inscrita en el Registro Nacional Judicial [PL: Krajowy Rejestr Sądowy; KRS] (en adelante: **“KRS”**) en Zielona Góra gestionado por el Tribunal de Distrito [PL: Sąd Rejonowy] en Zielona Góra, Sala VIII, registrada con número de KRS: 0000541722; NIP [ES: Número de Identificación Fiscal]: 9291353356; REGON [ES: Registro de Entidades de Economía Nacional]: 970569861; capital social 2.000.000 PLN desembolsado en su totalidad, es el Organizador de la Promoción (en adelante **“Organizador”**).
3. La Promoción se realiza a través de:
 - 1) la Tienda Online del Organizador disponible en www.zapatos.es (**“Tienda Online”**);
 - 2) en la Aplicación móvil de zapatos.es disponible para dispositivos móviles (**“Aplicación”**).
4. La Promoción es accesible a los clientes quienes al cumplir las condiciones de participación en la misma, se convierten en participantes de la Promoción (en adelante también **“Participante de la promoción”**).

II. Objeto y Condiciones de Uso de la Promoción

1. El objeto de la Promoción es posibilitar al Participante de la Promoción aprovechar un descuento que reduce el precio del Producto o los Productos en hasta el 70 % (aplicado a partir de su precio original, regular, no rebajado) (en adelante **“Descuento”**). Dichos productos se indican en las páginas:
 - 1) https://www.zapatos.es/blackfriday_lp: durante la vigencia de la Promoción del 21/11/2021 al 28/11/2021;
 - 2) https://www.zapatos.es/cybermonday_lp: durante la vigencia de la Promoción el 29/11/2021;
 - 3) https://www.zapatos.es/cybermonday_lp: durante la vigencia de la Promoción el 30/11/2021;(en adelante **“Productos”**).
2. El Descuento depende del Producto seleccionado por el Participante de la Promoción y está indicado siempre junto al Producto. Los productos incluidos en la Promoción están indicados con el emblema:
 - a) **“Black”**: durante la vigencia de la Promoción del 21/11/2021 al 28/11/2021;
 - b) **“Cyber”**: durante la vigencia de la Promoción el 29/11/2021;
 - c) **“Cyber”**: durante la vigencia de la Promoción el 30/11/2021.
3. Además, el objeto de la Promoción es también posibilitar al Participante de la Promoción aprovechar un descuento (durante el periodo del 21/11/2021 al 30/11/2021) que reduce el precio del Producto o los Productos seleccionados por el Organizador, marcados con el emblema **“HOT DEAL”**, en hasta un 60 % a partir de su precio original (regulado, no rebajado). Los productos **“HOT DEAL”** cambiarán cada día durante la vigencia de la Promoción. Como

parte de la Promoción, el precio de cada Producto o Productos marcados con el emblema “HOT DEAL” que el Participante adquiera en la Tienda Online o en la Aplicación, será reducido según el Descuento indicado junto al Producto. Es decir, en un 40 %, 50 % o 60 % aplicado a partir del precio regular (no rebajado) del Producto. Para aprovechar el Descuento y adquirir los Productos marcados con el emblema “HOT DEAL”, es necesario introducir el código de descuento “HOT” en la sección del Carrito y pulsar el botón “Aplicar Cupón”. El Código de descuento HOT solo se aplica al agregar al Carrito Productos indicados con el emblema “HOT DEALS” que forman parte de la Promoción.

4. La Promoción tiene vigencia desde el 21/11/2021 desde las 12:00 horas hasta el 30/11/2021 hasta las 23:59 horas (en adelante “**Duración de la Promoción**”).

Respecto a los nombres habituales de los días del periodo indicado anteriormente, la Promoción se comunicará por el Organizador con los siguientes nombres:

- a) Black Friday: del 21.11.2021 al 28.11.2021;
- b) Cyber Monday: el 29.11.2021;
- c) Cyber Tuesday: el 30.11.2021.

5. Como parte de la Promoción, el Precio de los Productos adquiridos por el Participante de la Promoción en la Tienda Online o en la Aplicación, será reducido según el Descuento indicado como el Objeto de la Promoción, es decir:

- a) hasta el 70 % (el descuento depende del Producto elegido y se indica junto al Producto), calculado sobre el precio regular (no rebajado) de los Productos en la Tienda Online o en la Aplicación que forman parte de la promoción;
- b) hasta el 70 % (el descuento depende del Producto elegido y se indica junto al Producto) calculado sobre el Precio actual (rebajado) de los Productos en la Tienda Online o en la Aplicación que forman parte de la promoción.
- c) En caso de que al Carrito de compra en la Tienda Online o en la Aplicación se agreguen tanto un Producto o Productos que no estén incluidos en la Promoción como los incluidos en la Promoción, el descuento solo se aplicará al Producto o Productos que estén incluidos en la Promoción.

6. Para participar en la Promoción mientras la misma se encuentra vigente, conviene:

- a) conocer y aceptar los Términos y Condiciones de la Promoción;
- b) al realizar compras en la Tienda Online:
 - entrar en la página web https://www.zapatos.es/blackfriday_lp (durante la vigencia de la Promoción del 21/11/2021 al 28/11/2021), o;
 - https://www.zapatos.es/cybermonday_lp (durante la vigencia de la Promoción el 29/11/2021), o;
 - https://www.zapatos.es/cybermonday_lp (durante la vigencia de la Promoción el 30/11/2021) y seleccionar los Productos que aparecen en ella, o
 - ir a <https://www.zapatos.es> y seleccionar los Productos incluidos en la Promoción. El precio del Producto con el Descuento correspondiente se mostrará automáticamente en el Carrito. En caso de comprar Productos marcados con el emblema “HOT DEAL”, es necesario agregar los Productos al Carrito e introducir el código de descuento **HOT** para aprovechar el Descuento y pulsar el botón “Aplicar Cupón”.
- c) Al realizar compras a través de la Aplicación: es necesario abrir la Aplicación y seleccionar los Productos incluidos en la Promoción. El precio del Producto con el Descuento correspondiente se mostrará automáticamente en el Carrito. En caso de comprar Productos marcados con el emblema “HOT DEAL”, es necesario agregar los Productos al Carrito e introducir el código de descuento **HOT** y pulsar el botón “Aplicar Cupón”.

7. El hecho de proporcionar el código de descuento HOT después de realizar el Pedido en la

Tienda Online o en la Aplicación, no da derecho al Participante de la Promoción a aprovechar la Promoción. Si no se introduce el código de descuento mencionado anteriormente, el comprador renuncia al derecho de utilizar la promoción en una transacción determinada. En tal situación, en el momento de realizar el pago, el comprador pierde finalmente el derecho a utilizar la Promoción para la transacción realizada.

8. La participación en la Promoción es voluntaria y gratuita (es decir: no implica ningún coste adicional para los Participantes de la Promoción aparte del precio rebajado de los productos y los costes de entrega de los mismos).
9. Algunos Productos pueden ser excluidos de la Promoción durante su vigencia.
10. La Promoción no es acumulable a otras promociones, descuentos, rebajas ni ofertas especiales que son válidas para la Tienda Online, a menos que los Términos y Condiciones de dicha promoción, descuentos, rebajas o precios especiales dispongan otra cosa.
11. La Promoción no incluye (no reduce) los posibles costes de entrega de los Productos comprados en el marco de la Promoción, es el Participante de la Promoción quien asume su importe total.
12. La promoción no incluye:
 - a. Productos de marcas excluidas de la Promoción, cuya lista está disponible en la pestaña www.zapatos.es/marcas_excluidas_de_la_promocion.
13. El descuento concedido por el Organizador como parte de la Promoción no está sujeto a reembolso en metálico o cambio por ningún otro medio de pago y no tiene carácter transferible.
14. El Participante de la Promoción, al hacer un pedido de los Productos incluidos en la Promoción en la Tienda Online o en la Aplicación, tiene el derecho, no la obligación, de aprovechar la Promoción.
15. A lo largo de la Duración de la Promoción, cada Participante de la Promoción podrá participar en la misma más de una vez, siempre y cuando se cumplan los Términos y Condiciones de la Promoción.
16. En caso de compra simultánea de varios Productos cubiertos por la Promoción en la Tienda Online o en la Aplicación dentro de un solo pedido, el descuento se aplicará a cada Producto por separado.
17. En el caso de los productos marcados con el emblema “HOT DEAL”, la Promoción es válida hasta que se agoten todos los Productos incluidos en la Promoción o hasta el final de su duración, según lo que ocurra primero.
18. Durante la Promoción, la lista de Productos que entran en la Promoción puede cambiar.

III. Reclamaciones

1. Los Participantes de la Promoción pueden enviar las Reclamaciones relacionadas con la Promoción al Organizador, en particular a la siguiente dirección de correo electrónico: info@zapatos.es o a la siguiente dirección del Organizador: eobuwie.pl S.A., ul. Nowy Kisielin – Nowa 9, 66-002 Zielona Góra, Polonia (en adelante “Reclamaciones”).
2. Con el fin de agilizar la tramitación de reclamaciones se ruega indicar el nombre y apellidos del Participante, datos de contacto (correo electrónico o teléfono) y la descripción del hecho que se reclama.

3. El Organizador responderá a la Reclamación lo antes posible a no más tardar de 14 días a partir de la fecha de su presentación.
4. Las Reclamaciones son consideradas por el Organizador, siendo de aplicación en particular las disposiciones de los Términos y Condiciones de la Promoción.

IV. Disposiciones finales

1. Dichas condiciones de la Promoción están disponibles de forma pública en las siguientes páginas web:
 - a. https://www.zapatos.es/blackfriday_lp: durante la vigencia de la Promoción del 21/11/2021 al 28/11/2021;
 - b. https://www.zapatos.es/cybermonday_lp: durante la vigencia de la Promoción el 29/11/2021;
 - c. https://www.zapatos.es/cybermonday_lp: durante la vigencia de la Promoción el 30/11/2021.

A menos que el contexto indique lo contrario, los términos escritos en letra mayúscula utilizados en los Términos y Condiciones de la Promoción tienen el significado que les atribuyen las Condiciones de Compra de la Tienda Online disponibles en: www.zapatos.es/condiciones-de-compra.

2. El Organizador se reserva el derecho de cambiar los Términos y Condiciones de la Promoción en caso de una razón importante entendida como (lista exhaustiva):
 - a) cambio en las disposiciones legales que definen los términos y condiciones, las normas y la organización de la Promoción, y que afecten los derechos y obligaciones mutuos del Organizador y de los Participantes de la Promoción;
 - b) cambio en el método de realización de la Promoción debido a razones técnicas o tecnológicas;
 - c) cambio en la manera de prestar servicios ocasionado únicamente por razones técnicas o tecnológicas;
 - d) cambio en el alcance o en la prestación de servicios a los que se aplican las disposiciones establecidas en los Términos y Condiciones de la Promoción, consistente en introducir, modificar o retirar por el Organizador las funcionalidades o servicios existentes cubiertos por los Términos y Condiciones de la Promoción.
3. En caso de cambiar los Términos y Condiciones de la Promoción, el Organizador proporcionará un texto consolidado de dichos Términos y Condiciones de la Promoción mediante su publicación en las siguientes páginas web:
 - a. https://www.zapatos.es/blackfriday_lp: durante la vigencia de la Promoción del 21/11/2021 al 28/11/2021;
 - b. https://www.zapatos.es/cybermonday_lp: durante la vigencia de la Promoción el 29/11/2021;
 - c. https://www.zapatos.es/cybermonday_lp: durante la vigencia de la Promoción el 30/11/2021.
4. Los cambios en los Términos y Condiciones de la Promoción son válidos desde el momento de su indicación explícita en la página web indicada anteriormente.

Zielona Góra (Polonia), el 17 de noviembre de 2021