

Regulamin metody dostawy „eobuwie.pl express”

I. Przedmiot Regulaminu

Niniejszy Regulamin określa warunki i zasady realizacji Zamówienia złożonego za pośrednictwem Sklepu Internetowego dostępnego pod adresem internetowym: <https://www.eobuwie.com.pl/> z wykorzystaniem metody dostawy „eobuwie.pl express”.

II. Definicje

Użyte w Regulaminie zwroty należy rozumieć zgodnie z podaną poniżej definicją:

1. **Regulamin** – niniejszy dokument, opisujący zasady funkcjonowania „eobuwie.pl express”.
2. **Regulamin Sklepu Internetowego** – dokument określający zasady zawierania Umów Sprzedaży oraz zasady świadczenia i korzystania z usług udostępnianych przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu Internetowego na rzecz Klientów, w tym usługi dokonywania Rezerwacji. Regulamin Sklepu Internetowego określa prawa i obowiązki Klienta i Sprzedawcy. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną, Regulamin Sklepu Internetowego jest regulaminem, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną. Regulamin Sklepu Internetowego dostępny jest pod adresem <https://www.eobuwie.com.pl/regulamin>.
3. **„eobuwie.pl express”** – metoda dostawy udostępniana Klientowi przez Sprzedawcę, umożliwiająca dostawę (lub w przypadku niemożliwości dostawy - próbę doręczenia) jeszcze tego samego dnia Produktu, w stosunku do którego Klient za pośrednictwem Sklepu Internetowego złożył Zamówienie zaakceptowane następnie przez Sprzedawcę, pod warunkiem złożenia tego Zamówienia w godzinach 09:00 - 18:00 w dniu tygodnia niebędącym dniem ustawowo wolnym od pracy lub niedzielą niehandlową.
4. **Produkt** – dostępna wraz z „eobuwie.pl express” w Sklepie Internetowym oraz jednocześnie w Salonie lub lokalizacji właściwej miejscowo dla kodu pocztowego wskazanego przez Klienta rzecz ruchoma, będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży między Klientem a Sprzedawcą, za zapłatą Ceny.

III. Sposób złożenia Zamówienia

1. Klient składa Zamówienie za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zgodnie z punktem III.5 Regulaminu Sklepu Internetowego.
2. Złożenie Zamówienia z wybraną metodą dostawy „eobuwie.pl express” możliwe jest wyłącznie dla Klientów, którzy na etapie podawania danych w sekcji „Metoda dostawy”, otrzymają potwierdzenie, że wskazany kod pocztowy jest objęty metodą dostawy „eobuwie.pl express” (tylko wówczas metoda dostawy „eobuwie.pl express” będzie dostępna dla Klienta w sekcji „Metoda dostawy”).
3. Kody pocztowe objęte metodą dostawy „eobuwie.pl express” dotyczą Salonów i lokalizacji udostępnianych przez Sprzedawcę przy składaniu przez Klienta Zamówienia w Sklepie Internetowym.
4. Otrzymanie przez Klienta Produktu jeszcze tego samego dnia możliwe jest dla Zamówień złożonych w godzinach 09:00 - 18:00, w dniach tygodnia niebędących dniami ustawowo wolnymi od pracy lub niedzielami niehandlowymi.
5. Przy wyborze metody dostawy „eobuwie.pl express” Klient wskazuje preferowany przez niego przedział czasowy otrzymania Produktu.

6. W przypadku wyboru przez Klienta metody dostawy „eobuwie.pl express”, Sprzedawca dołoży starań, aby Produkt został dostarczony do Klienta w czasie do 3 (trzech) godzin zegarowych od momentu potwierdzenia przez Sprzedawcę przyjęcia oferty na Produkt, złożonej przez Klienta w ramach Zamówienia i tym samym potwierdzenia zawarcia Umowy Sprzedaży, zgodnie z Regulaminem Sklepu Internetowego.
7. W przypadku nieodebrania zamówienia przez klienta, zamówienie wraca automatycznie do Sklepu internetowego i następuje jego zwrot. Zgodnie z regulaminem serwisu.

IV. Koszt dostawy Produktów

Klient, który złożył Zamówienie z wybraną metodą dostawy „eobuwie.pl express” jest objęty darmową dostawą, tzn. nie ponosi jej kosztów.

V. Sposób płatności za Produkty

1. Zamówienie z wybraną metodą dostawy „eobuwie.pl express” powinno zostać przez Klienta opłacone już na etapie jego składania.
2. Przy wybraniu metody dostawy „eobuwie.pl express” możliwe jest więc wyłącznie wybranie jednej z szybkich metod płatności dostępnych w Sklepie Internetowym, umożliwiających opłacenie Zamówienia jeszcze w trakcie jego składania lub bezpośrednio po jego złożeniu.

VI. Reklamacje

1. Wszelkie reklamacje dotyczące „eobuwie.pl express”, Klienci mogą zgłaszać bezpośrednio do Sprzedawcy, w szczególności drogą elektroniczną na adres: info@eobuwie.pl lub listownie na adres: eobuwie.pl S.A. / „eobuwie.pl express”, ul. Nowy Kisielin - Nowa 9, 66-002 Zielona Góra (dalej również: „Reklamacje”).
2. W celu przyspieszenia rozpatrzenia Reklamacji, prosimy o podanie imienia i nazwiska Klienta, danych kontaktowych (np. adresu e-mail lub numeru telefonu), a także opisu przyczyn uzasadniających Reklamację.
3. Ustosunkowanie się do Reklamacji przez Sprzedawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia przez Klienta.

VII. Postanowienia końcowe

1. Treść Regulaminu jest dostępna pod adresem: <https://www.eobuwie.com.pl/eobuwieexpress> w sposób umożliwiający zapoznanie się z nim oraz jego wydrukowanie. Treść Regulaminu dostępna jest również w Salonach.
2. O ile z kontekstu nie wynika wyraźnie nic innego, użyte w Regulaminie zwroty pisane wielką literą, mają znaczenie nadane im w Regulaminie Sklepu Internetowego, dostępnym pod adresem: <https://www.eobuwie.com.pl/regulamin>.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w przypadku zaistnienia ważnej przyczyny rozumianej jako (katalog zamknięty):
 - a. zmiana przepisów prawa regulujących sprzedaż Produktów lub świadczenie usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę wpływająca na wzajemne prawa i obowiązki w umowie zawieranej pomiędzy Klientem a Sprzedawcą lub zmiana interpretacji powyższych przepisów prawa wskutek orzeczeń sądów, decyzji, rekomendacji lub zaleceń właściwych w danym zakresie urzędów lub organów;
 - b. zmiana sposobu świadczenia usług spowodowana wyłącznie względami technicznymi lub technologicznymi;
 - c. zmiana zakresu lub świadczenia usług, do których stosują się zapisy Regulaminu poprzez wprowadzenie nowych, modyfikację lub wycofanie dotychczasowych funkcjonalności lub usług objętych Regulaminem.

4. W przypadku dokonania zmiany w Regulaminie, Sprzedawca udostępni tekst jednolity Regulaminu poprzez jego publikację w Sklepie Internetowym, pod adresem URL: <https://www.eobuwie.com.pl/eobuwieexpress>.
5. Zmiany Regulaminu obowiązują od momentu wyraźnego ich wskazania i umieszczenia pod wskazanym powyżej adresem URL.
6. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają zapisy Regulaminu Sklepu Internetowego (w tym w szczególności w zakresie uprawnienia Klienta do odstąpienia od umowy zawartej na odległość) oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego.
7. Regulamin wchodzi w życie z dniem 25.08.2021